

Ανακοινώνεται ότι από την 30/03/2026:

A) Διατίθενται εμπορικά τα νέα πακέτα UNLIMITED CALLS 10GB και UNLIMITED CALLS 20GB για τους συνδρομητές WHAT'S UP, COMBO UNLIMITED 10GB και COMBO UNLIMITED 20GB για τους συνδρομητές COSMOKAPTA και Data Month Plus για όλους τους συνδρομητές καρτοκινητής, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πακέτο	Παροχές πακέτου	Διάρκεια	Τιμή
UNLIMITED CALLS 10GB (για συνδρομητές WHAT'S UP) COMBO UNLIMITED 10GB (για συνδρομητές COSMOKAPTA)	<ul style="list-style-type: none">• Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα• 10GB Internet• 300 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα	30 ημέρες	14,50€
UNLIMITED CALLS 20GB (για συνδρομητές στο WHAT'S UP) COMBO UNLIMITED 20GB (για συνδρομητές COSMOKAPTA)	<ul style="list-style-type: none">• Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα• 20GB Internet• 300 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα	30 ημέρες	18,10€
Data Month Plus (για συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG)	<ul style="list-style-type: none">• 20GB Internet• 100 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα	30 ημέρες	13,50€

- Ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης είναι 3 λεπτά για κλήσεις ομιλίας και στη συνέχεια η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Σε περίπτωση κλήσης με διάρκεια μικρότερη των τριών (3) λεπτών, ο χρόνος που αφαιρείται από το σύνολο του χρόνου ομιλίας του πακέτου, είναι τρία (3) λεπτά.
- Η ογκοχρέωση γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση (1 MByte = 1.024 KBytes).
- Τα λεπτά ομιλίας που συμπεριλαμβάνονται στη δωρεάν χρήση, αφορούν κλήσεις ομιλίας εντός Ελλάδος προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
- Δεν υπάρχει όριο για ενεργοποιήσεις του ίδιου πακέτου εντός ημερολογιακού μήνα.
- Τα MB, SMS & λεπτά ομιλίας του κάθε πακέτου είναι διαθέσιμα για χρήση και κατά την περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Τα MB, SMS & λεπτά ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα που δεν καταναλώνονται εντός της διάρκειας ισχύος του πακέτου δε μεταφέρονται, εκτός εάν ενεργοποιηθεί πριν την ημερομηνία λήξης του πακέτου είτε ίδιο πακέτο ή πακέτο CALLS TO ALL, COSMOKAPTA COMBO TO ALL ή UNLIMITED CALLS 5GB, COMBO UNLIMITED 5GB, UNLIMITED CALLS 10GB, COMBO UNLIMITED 10GB, UNLIMITED CALLS 20GB, COMBO UNLIMITED 20GB για τα MB/SMS ή DIY (για τα λεπτά/MB/SMS που θα επιλεγθούν εκ νέου) ή Data Month (για τα MB/SMS) ή Data Month Plus (για τα MB/SMS). Στην περίπτωση αυτή, τα συνολικά λεπτά ομιλίας, MB & SMS μπορούν να καταναλωθούν μέχρι τη λήξη του πακέτου με τη μεταγενέστερη ημερομηνία λήξης.
- Η ενεργοποίηση κάθε πακέτου γίνεται μέσω των εφαρμογών What's Up app για συνδρομητές WHAT'S UP, FROG app για συνδρομητές FROG, COSMOTE TELEKOM App για όλους τους συνδρομητές καρτοκινητής καθώς και σε καταστήματα COSMOTE/ΓΕΡΜΑΝΟΣ και με δωρεάν κλήση στο 1330.
- Οι συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται για τα διαθέσιμα λεπτά/MB/SMS του πακέτου τους, μέσω των applications ή με δωρεάν κλήση στο 1314.

B) Τροποποιούνται τα ακόλουθα εμπορικά διαθέσιμα πακέτα για υφιστάμενους και νέους συνδρομητές:

- i. Τα πακέτα CALLS TO ALL για τους συνδρομητές WHAT'S UP, και COMBO TO ALL για τους συνδρομητές COSMOKAPTA, που παρέχουν 1000 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 300 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα και 1,5GB Internet για 30 ημέρες, θα παρέχουν πλέον 1000 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 300 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα και 3GB Internet για 30 ημέρες, ενώ η τιμή τους αυξάνεται από 11,50€ σε 12,70€.
- ii. Το πακέτο UNLIMITED CALLS για τους συνδρομητές WHAT'S UP που παρέχει Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 600 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα και 2,5GB Internet για 30 ημέρες και το πακέτο COMBO UNLIMITED για τους συνδρομητές COSMOKAPTA, που παρέχει Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 400 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα και 2,5GB Internet για 30 ημέρες, μετονομάζονται σε UNLIMITED CALLS 5GB και COMBO UNLIMITED 5GB για συνδρομητές WHAT'S UP και COSMOKAPTA αντίστοιχα, και θα παρέχουν πλέον Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 300 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα και 5GB Internet για 30 ημέρες, ενώ η τιμή τους αυξάνεται από 13,50€ σε 13,60€.

Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά των πακέτων παραμένουν ως έχουν. Οι συνδρομητές που έχουν ενεργά τα παραπάνω πακέτα τα διατηρούν ως έχουν μέχρι την κατανάλωση ή τη λήξη τους.

- iii. Στα πακέτα WHAT'S UP DIY για συνδρομητές WHAT'S UP αποκλειστικά μέσα από την εφαρμογή του WHAT'S UP, επέρχονται οι ακόλουθες αλλαγές:
- Παύει η εμπορική διάθεση των πακέτων που παρέχουν 4GB Internet με 8,50€, και 4GB Internet & 400' προς όλα τα εθνικά δίκτυα με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) με 11,50€.
 - Το πακέτο που παρέχει 5GB Internet με 9,50€, θα παρέχει πλέον 6GB Internet με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) στην ίδια τιμή ενώ το πακέτο που παρέχει 5GB Internet & 400' προς όλα τα εθνικά δίκτυα με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) με 12,50€, θα παρέχει πλέον 6GB Internet & 400' προς όλα τα εθνικά δίκτυα με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) στην ίδια τιμή.
 - Το πακέτο που παρέχει 7GB Internet με 10,50€, θα παρέχει πλέον 9GB Internet με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) στην ίδια τιμή, ενώ το πακέτο που παρέχει 7GB Internet & 400' προς όλα τα εθνικά δίκτυα με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) με 13,50€, θα παρέχει πλέον 9GB Internet & 400' προς όλα τα εθνικά δίκτυα με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) στην ίδια τιμή.
 - Διατίθενται εμπορικά τα νέα πακέτα που παρέχουν 12GB Internet με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) με τιμή 11,50€, και 12GB Internet & 400' προς όλα τα εθνικά δίκτυα με δώρο 100 γραπτά μηνύματα (SMS) με 14,50€.

Αναλυτικά οι διαθέσιμες επιλογές απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πακέτα WHAT'S UP DIY	Επιλογή	Επιλογή	Επιλογή	Επιλογή (Νέα)	Επιλογή	Επιλογή	Επιλογή	Επιλογή (Νέα)
Τιμή	8,50€	9,50€	10,50€	11,50€	11,50€	12,50€	13,50€	14,50€
Δεδομένα (Internet)	4GB	5GB 6GB	7GB 9GB	12GB	4GB	5GB 6GB	7GB 9GB	12GB
Λεπτά προς όλα τα εθνικά δίκτυα	-	-	-	-	400'	400'	400'	400'
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	0 SMS	0 SMS 100 SMS	0 SMS 100 SMS	100 SMS	400 SMS	100 SMS	100 SMS	100 SMS

Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά των πακέτων WHAT'S UP DIY παραμένουν ως έχουν σήμερα.

Στα πακέτα WHAT'S UP DIY STUDENT αποκλειστικά μέσα από την εφαρμογή του WHAT'S UP για συνδρομητές WHAT'S UP STUDENT, δεν επέρχεται καμία αλλαγή.

iv. Το πακέτο DATA Month που είναι διαθέσιμο στους συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG και παρέχει 4GB Internet για 30 ημέρες με τιμή 8,50€, θα παρέχει 9GB Internet και 100 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα για 30 ημέρες και η τιμή του αυξάνεται σε 10,50€. Το πακέτο είναι διαθέσιμο για χρήση σε περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ.

Γ) Παύει η εμπορική διάθεση του πακέτου GIGA 4ΣΚ UNLIMITED, για συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG.

Επιπλέον, παύει η εμπορική διάθεση των πακέτων AFTER DARK, AFTER DARK UNLIMITED & Data Month με αυτόματη ενεργοποίηση, για συνδρομητές WHAT'S UP.

Οι συνδρομητές που έχουν ενεργοποιήσει τα παραπάνω πακέτα έως και την 30/03/2026 θα μπορούν να κάνουν χρήση των δεδομένων του πακέτου τους μέχρι τη κατανάλωση ή τη λήξη του, όποιο εκ των δύο συμβεί πρώτο.

Δ) Τροποποιείται η Υπηρεσία Αυτόματης Ενεργοποίησης Πακέτου ως ακολούθως:

Στους συνδρομητές COSMOKAPTA που είναι ήδη εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία, καταργείται η αυτόματη ενεργοποίηση πακέτου με ανανέωση 13€ που αντιστοιχεί στο πακέτο Combo To All με αξία 11,50€ και αντικαθίσταται από αυτόματη ενεργοποίηση πακέτου με ανανέωση 14€ που αντιστοιχεί στο νέο πακέτο Combo To All με αξία 12,70€ που περιέχει 1000 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 300 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα και 3GB (από 1,5 GB) Internet για 30 ημέρες.

Με ανανέωση χρηματικού υπολοίπου 15€ θα ενεργοποιείται αυτόματα το πακέτο Combo Unlimited 5GB αξίας 13,60€, με ανανέωση 16€ θα ενεργοποιείται αυτόματα το νέο πακέτο Combo Unlimited 10GB αξίας 14,50€ και με ανανέωση 20€ θα ενεργοποιείται αυτόματα το πακέτο Combo Unlimited 20GB αξίας 18,10€.

Αντίστοιχα, στους συνδρομητές WHAT'S UP, που είναι ήδη εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία, καταργείται η αυτόματη ενεργοποίηση πακέτου με ανανέωση 13€ που αντιστοιχεί στο πακέτο Calls To All με αξία 11,50€ και αντικαθίσταται από αυτόματη ενεργοποίηση πακέτου με ανανέωση 14€ που αντιστοιχεί στο νέο πακέτο Calls To All με αξία 12,70€ που περιέχει 1000 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, 300 γραπτά μηνύματα (SMS) προς όλα τα εθνικά δίκτυα και 3GB (από 1,5 GB) Internet για 30 ημέρες.

Με ανανέωση χρηματικού υπολοίπου 15€ θα ενεργοποιείται αυτόματα το πακέτο Unlimited Calls 5GB αξίας 13,60€, ενώ με ανανέωση 16€ θα ενεργοποιείται αυτόματα το νέο πακέτο Unlimited Calls 10GB αξίας 14,50€. Τέλος με ανανέωση 20€ θα ενεργοποιείται αυτόματα το πακέτο Unlimited Calls 20GB αξίας 18,10€.

Οι συνδρομητές που έχουν ήδη ενεργά τα πακέτα CALLS TO ALL/COMBO TO ALL, UNLIMITED CALLS/COMBO UNLIMITED μέσω της Υπηρεσίας Αυτόματης Ενεργοποίησης, θα λάβουν τις βελτιωμένες παροχές του πακέτου που αντιστοιχεί στην επόμενη ανανέωση υπολοίπου που θα πραγματοποιηθούν.

Οι συνδρομητές COSMOKAPTA μπορούν να απενεργοποιήσουν την υπηρεσία Αυτόματης Ενεργοποίησης Πακέτου με τηλεφωνική κλήση στο φωνητικό μενού υπηρεσιών 1330 ή μέσω SMS στέλνοντας δωρεάν B_OFF στο 1330. Αντίστοιχα, για τους συνδρομητές WHAT'S UP η απενεργοποίηση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει με τηλεφωνική κλήση στο φωνητικό μενού υπηρεσιών 1317 και μέσα από τα WHAT'S UP App ή μέσω SMS στέλνοντας δωρεάν B_OFF στο 1330.

Ε) Τροποποιούνται τα ποσά ανανέωσης χρηματικού υπολοίπου στα ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης (COSMOTE TELEKOM App και WHAT'S UP app, και ιστοσελίδες cosmote.gr και whatsapp.gr) για συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP και COSMOKAPTA. Πιο συγκεκριμένα, το ελάχιστο ποσό

ανανέωσης μέσω των ηλεκτρονικών σημείων πώλησης (COSMOTE TELEKOM App και WHAT'S UP app, και ιστοσελίδες cosmote.gr και whatsapp.gr) αυξάνεται σε 14€ από 13€.

Το ελάχιστο ποσό ανανέωσης μέσω φυσικών σημείων λιανικής πώλησης και μέσω των καταστημάτων COSMOTE/GERMANOS παραμένει ως έχει στα 15€.

Για τους συνδρομητές FROG και WHAT'S UP STUDENT δεν επέρχεται καμία αλλαγή στα ποσά ανανέωσης μέσω των ηλεκτρονικών σημείων πώλησης (COSMOTE TELEKOM App, WHAT'S UP app, FROG app, cosmote.gr, whatsapp.gr), παραμένει δηλαδή το ελάχιστο ποσό ανανέωσης στα 13€.

Οι συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG που επηρεάζονται από τις ανωτέρω αλλαγές, έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους εντός 30 ημερών από τη θέση σε ισχύ των ανωτέρω τροποποιήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των ανωτέρω τροποποιήσεων. Οι συνδρομητές που θα καταγγείλουν τη σύμβασή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω, μπορούν να αιτηθούν την επιστροφή του χρηματικού τους υπολοίπου το οποίο θα τους επιστραφεί, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προβεί σε ανανέωση χρηματικού υπολοίπου μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης, εντός τριάντα (30) ημερών από την αίτησή τους.

Από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 10%. Εφαρμόζεται μηδενικό τέλος (0%) για φυσικά πρόσωπα δεκαπέντε (15) έως και είκοσι εννέα (29) ετών, αφού εγγραφούν σε ειδική εφαρμογή του gov.gr, για ένα αριθμό ανά δικαιούχο, στην επόμενη ανανέωση στη καρτοκινητή. Περισσότερες πληροφορίες για το τέλος καρτοκινητής στην ιστοσελίδα https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/neo_miomeno_telos_kinitis.html

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε από κινητό την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE TELEKOM στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση) ή επισκεφτείτε το cosmote.gr.

Η καρτοκινητή FROG είναι προϊόν COSMOTE. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 από κινητό FROG (χρέωση 0,19€/κλήση) ή στο (+30) 697 100 1299 από σταθερό ή άλλο κινητό τηλέφωνο.

Οι παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%.